

아드반테스트, 2020 VLSI 조사 고객 만족도 조사에서 칩 제조 장비 베스트 공급업체에 선정

발행일 : 2020.05.19



아드반테스트가 글로벌 반도체 조사 전문기관인 VLSI가 올해 발표한 고객 만족도 조사에서 베스트 칩 제조장비 공급업체로 선정됐다.

반도체 테스트 장비 공급업체 아드반테스트는 2020 VLSI 조사 고객 만족도 조사 등급 차트에서 10 점 만점에 9.5 점으로 1 위를 차지했다고 19 일 전했다. 회사는 5 개 VLSI 스타 고객 만족도 등급을 받는 등 VLSI 리서치로부터 32 년 연속 베스트 10 에 선정됐다. 아드반테스트는 우수 테스트 장비 공급기업들 중에서 지속적으로 상위권을 차지하고 있다.

올해 조사는 칩 시장의 98% 이상과 서브시스템 고객의 85%로부터 평가를 받았다. 조사 기간은 2 개월 이상이며 5 개 국어를 포함한다. 전 세계 참가자들은 공급자의 성과, 고객 서비스, 제품 성능 등 세 가지 주요 평가 요인을 토대로 14 개 범주 중 장비 공급자를 평가한다.

2020 년 VLSI 조사에서 아드반테스트는 예년보다 높은 점수를 기록하며 추천 공급업체, 공급업체에 대한 신뢰, 기술 리더십, 제품 성능, 결과 품질 등 모든 부문에서 최고 고객 등급을 기록했다.

리스트 푸하카 VLSI 리서치 사장은 “2020 년 고객만족도 조사에서 아드반테스트가 1 위를 차지해 최우수 시험장비 부문은 물론 10 대 칩 제조 장비 공급업체 부문에서도 1 위를 달성했다”고 말했다.

요시다 요시아키 아드반테스트 CEO 는 “글로벌 고객들에게 감사하고 어려운 시기에 글로벌 고객들에게 전폭적인 지원을 아끼지 않고 있다는 점을 자랑스럽게 생각한다”면서 “시험·측정 솔루션 제품군을 확대할 것”이라고 말했다.

안수민기자 smahn@etnews.com